

Adatkezelési Tájékoztató

(Hatályos: 2025. augusztus 13.)

Ez az Adatkezelési Tájékoztató bemutatja, hogy **Pallang Zsuzsanna e.v.** (a továbbiakban: *Adatkezelő*) hogyan kezeli a személyes adataidat, amikor a weboldalát használod, kapcsolatba lépsz vele, vagy szolgáltatásait igénybe veszed.

Célunk, hogy az adatkezelésünk **átlátható, jogszerű és tisztességes** legyen, megfelelően az EU 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR), valamint a magyar jogszabályoknak.

1. Adatkezelő adatai

- **Név:** Pallang Zsuzsanna egyéni vállalkozó
- **Székhely:** Komárom, Magyarország
- **Adószám:** feltöltés alatt
- **Telefonszám:** +36 70 378 0437
- **E-mail:** zsuzsanna.pallang@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő: Pallang Zsuzsanna (DPO és Adatkezelő egyben)

2. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók kizárólag a szükséges mértékben és a vonatkozó jogszabályok betartásával kezelik a személyes adatokat:

- **Webtárhely és hírlevélküldő szolgáltatás:** Wix.com Ltd.
 - **Marketing:** Kiss Gyula István e.v.
 - **Könyvelő:** [adatok feltöltés alatt]
-

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Cél	Jogalap	Példa
Weboldal működtetése, látogatottság elemzése	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	Statisztikai és működési adatok
Időpontfoglalás, kapcsolattfelvétel	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése	Név, e-mail, telefonszám
Hírlevélküldés, marketing	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás	Akciók, újdonságok
Számlázás, könyvelés	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség	Név, cím, adószám

4. Kezelt adatok köre

- Név
 - E-mail cím
 - Telefonszám
 - Számlázási adatok (név, cím, adószám)
 - Foglalási adatok (időpont, szolgáltatás típusa)
 - Weboldal-használati adatok (IP-cím, böngészési adatok, sütik)
-

5. Tárolási idők

- Időpontfoglalási és kapcsolattartási adatok: **a szolgáltatás teljesítéséig**, majd legfeljebb 1 évig
 - Számlázási adatok: **8 év** (Számviteli törvény szerint)
 - Hírlevélre feliratkozás: hozzájárulás visszavonásáig
 - Webanalitikai adatok: legfeljebb 2 év
-

6. Adattovábbítás és nemzetközi adattovábbítás

- Adattovábbítás harmadik félnek kizárólag jogszabályi kötelezettség vagy hozzájárulás alapján történik.
 - A Wix.com adatfeldolgozóként az Egyesült Államokban és Izraelben is működik, és biztosítja a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi garanciákat (Standard Contractual Clauses).
-

7. Érintetti jogok

A személyes adataiddal kapcsolatban az alábbi jogok illetnek meg:

- **Hozzáférés joga** – megtudhatod, milyen adataidat kezeljük
 - **Helyesbítés joga** – kérheted az adatok pontosítását
 - **Törlés joga („elfeledtetés joga”)** – bizonyos esetekben kérheted az adatok törlését
 - **Adatkezelés korlátozásának joga**
 - **Adathordozhatóság joga**
 - **Tiltakozás joga** – jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen
 - **Hozzájárulás visszavonása** – hírlevél, marketing esetén bármikor
-

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzed, hogy jogellenesen kezeljük az adataidat, panaszt tehetsz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Web: www.naih.hu
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Emellett bírósághoz is fordulhatsz.

9. Sütik (Cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket használ a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés és marketing céljából. A sütik használatáról részletes információ a **Süti-kezelési tájékoztatóban** található.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót módosítsa, a változásokat a weboldalon közzéteszi.

A jelen dokumentum a közzététel napjától hatályos.